

HURTIGRUTEN CAMBIOS SIN RIESGOS

Hurtigruten presenta una nueva política de cambio de reserva flexible y sin riesgos, ésta permite a los clientes cambiar sus reservas en cualquier recorrido de Hurtigruten hasta diciembre de 2021.

Debido a la situación actual, es importante garantizar que nuestros clientes obtengan información precisa y toda la flexibilidad necesaria mientras planifican su viaje con Hurtigruten para así asegurar que puedan viajar con confianza.

La compañía ha estado tomando una serie de medidas de precaución para prevenir la propagación del coronavirus y garantizar la salud y seguridad de nuestros clientes y miembros de la tripulación.

Para todos aquellos clientes con reservas a partir del 12 de marzo y hasta el 30 de septiembre de 2020, ofrecemos, de forma gratuita, la posibilidad de poder realizar un cambio para cualquier recorrido de Hurtigruten, ya sea viaje de Expedición o por el Litoral Noruego y **las nuevas fechas comprenderán desde el 01 de julio de 2020 al 31 de diciembre del 2021**. Nota: el cambio de fecha es válido también para cualquier reserva realizada antes del 30 de abril de 2020.

Las reservas modificadas se reembolsarán con un bono de "Hurtigruten Future Cruise" para viajar en el período antes mencionado por el importe total de la reserva y un 10% de descuento adicional. Sin embargo, el cliente deberá pagar la diferencia de tarifa si es que la hubiera.

El bono será válido para todas las salidas de Hurtigruten (expedición o viajes del litoral noruego) hasta 31 de diciembre de 2021. Si desea cambiar su reserva, debe notificarlo por escrito. Este bono será combinable con las ofertas de Hurtigruten. **Fecha límite para solicitar su bono 30 de junio de 2020.**

Hurtigruten lleva más de 125 años operando y de las experiencias pasadas hemos aprendido cómo enfrentar situaciones complicadas, continuamente estamos actualizando los procedimientos porque nuestro objetivo primordial es que los clientes y tripulantes realicen su viaje con confianza y seguridad.

La amplia gama y estrictas medidas de seguridad que Hurtigruten ha establecido, garantiza que la política de la empresa se cumpla y responda en todo momento a las normas y requisitos reglamentarios. Todo esto es posible porque las dimensiones de nuestros barcos, junto con la profesionalidad, dedicación y eficiencia de nuestros equipos de médicos expertos, higienistas industriales y otros compañeros que trabajan a bordo y en tierra, se encuentra continuamente supervisando la situación actual.

Desde que se inició el brote, Hurtigruten ha seguido los consejos de las autoridades expertas, incluida la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Centro para el Control de Enfermedades (CDC), el Instituto Noruego de Salud Pública (FHI), el CLIA (Asociación Internacional de Líneas de Cruceros), otras agencias gubernamentales y las autoridades locales de salud en las áreas donde operamos.

"NOS IMPORTA" es uno de nuestros valores fundamentales, su salud, su seguridad, la de nuestros compañeros y equipo, todo esto es prioritario para Hurtigruten y, continuamos trabajando incansablemente con todas las autoridades y expertos para garantizar que su viaje continúe siendo una experiencia inolvidable.