

¿Cómo el coronavirus afecta nuestras operaciones y tu recorrido a bordo?

Desde hace dos meses, estamos viviendo una situación extraordinaria. De una forma u otra, las consecuencias de la pandemia COVID-19, nos ha impactado a todos. Por primera vez, en nuestros más de 127 años de historia, nuestros barcos permanecen inactivos.

Hurtigruten, considera importante la seguridad y bienestar de nuestros clientes y personal a bordo, no hemos tenido ningún caso de COVID-19 en nuestros barcos. Sin embargo, todos sabemos que la pandemia está afectando fuertemente los viajes a nivel mundial.

En el litoral noruego hemos tomado la decisión que los barcos permanezcan fuera de servicio hasta el **15 de junio**. Los cruceros de Expedición están temporalmente suspendidos.

Aún existe mucha incertidumbre sobre lo que sucederá las próximas semanas y meses. Sin embargo, vemos que las restricciones internacionales se levantan gradualmente. Poco a poco, la pandemia se está poniendo bajo control. Las empresas están reabriendo y la vida cotidiana vuelve gradualmente a la normalidad. Noruega ya ha abierto las escuelas, las guarderías, restaurantes, cines y peluquerías.

Hurtigruten es parte integral de la sociedad noruega desde 1893, reiniciaremos gradualmente las operaciones, esto sucederá paso a paso, de manera segura y responsable, siguiendo estrictos procedimientos de seguridad.

Planificamos el reinicio gradual de nuestras operaciones de las rutas programadas de BERGEN-KIRKENES-BERGEN a partir de mediados de junio. Se tiene previsto que el primer barco zarpe de Bergen el **16 de junio**. Después de esta fecha, iremos tomando decisiones de cada viaje individualmente. El restablecimiento de nuestras operaciones depende de las restricciones de viaje nacionales e internacionales, el apoyo del gobierno y otros factores externos fuera de nuestro control.

Les pedimos que comprendan la importancia de mantener la comunicación y les informaremos cualquier cambio que afecte su viaje a más tardar tres semanas antes de la fecha de salida. Tenemos previsto reiniciar gradualmente los cruceros de Expedición en zonas donde se levanten las restricciones y que consideremos que son seguras.

Los recorridos en aguas noruegas serán nuestros primeros pasos hacia la nueva normalidad. Por ahora, no sabemos cómo serán las restricciones de viaje internacional durante este verano. Entendemos que sus preguntas serán: ¿Qué pasará después? ¿Qué debo hacer?

Para brindar más confianza y flexibilidad durante esta época incierta, le recordamos que puede solicitar el FUTURE CRUISE VOUCHER a más tardar el **31 de mayo**.

ESTRICTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONFORT:

El bienestar y seguridad de nuestros clientes y de la tripulación es nuestra prioridad. Desde el inicio de la pandemia, Hurtigruten ha impuesto medidas y protocolos estrictos para combatir la propagación del virus. Gracias al esfuerzo del equipo, no se ha tenido ningún caso de COVID-19 en ninguno de nuestros barcos.

Se implementarán cientos de medidas de pequeña y gran magnitud antes del reinicio de nuestras operaciones, para garantizar la seguridad de nuestros clientes y miembros de la tripulación. Los protocolos de higiene serán más estrictos, capacidad reducida de pasajeros a bordo para cumplir el distanciamiento social, esto le proporcionará la tranquilidad de un viaje seguro.

Hurtigruten nunca aplica un estándar mínimo cuando se trata de reglas o regulaciones a cumplir. Las normas internacionales son un punto de partida; continuaremos monitoreando la situación actual, tomaremos las medidas necesarias y nuestras operaciones serán adaptadas, siguiendo todos los consejos de las autoridades pertinentes.

Le agradezco su apoyo y confianza continua hacia Hurtigruten. Esperamos darle pronto la bienvenida a bordo de uno de nuestros barcos, ofreciéndoles un viaje inolvidable con la calidad que nos caracteriza.

¡Manténgase seguro y sano!

Atentamente,

Daniel Skjeldam
CEO, Hurtigruten
11 de mayo de 2020